ISTITUTO COMPRENSIVO "GALILEO FERRARIS"
Falconara Marittima

R. 15 DEFINIZIONE DELLA POLITICA DELLA QUALITA'

FINALITA'

Arricchimento dell'offerta formativa

Offrire nell'ambito del progetto scuola aperta attività opzionali extracurricolari (gruppi sportivi, pomeriggio in biblioteca, lingue straniere, ECDL …)

Educare alla conoscenza di sé per progettare il proprio percorso di vita.

Promuovere nelle giovani generazioni i concetti irrinunciabili di **cittadinanza,** intesa come partecipazione, di **legalità,** vissuta come corretta modalità comportamentale nel rispetto dell'altro da sé, dell'**ambiente** e delle istituzioni e, infine, di **sicurezza,** costruita secondo un modello basato sul coinvolgimento di attori informati e adeguatamente formati.

Possibilità di far fronte ai bisogni

Potenziare una struttura organizzativa funzionale e flessibile in grado di garantire interscambi con segmenti della formazione ed istruzione di base, superiore e universitaria e collaborazioni con i settori socio-economici e amministrativi del territorio.

Incrementare opportunità formative e di confronto offerte da enti culturali esterni (concorsi, giochi …) per il tramite del MIUR o associazioni accreditate dall'O.N.U. (Unicef, Amnesty International …)

Soddisfacimento bisogni

Educare alla conoscenza di sé per progettare il proprio percorso di vita.

Promuovere una visione critica e realistica del proprio percorso scolastico-formativo passato, presente e futuro.

Formazione continua e crescita proporzionale

Favorire la formazione continua della popolazione del territorio attraverso iniziative di arricchimento culturale / professionale (corsi di inglese, L2, informatica … seminari sulla genitorialità e problematiche dell'età evolutiva …).

Sostenere la formazione continua dei docenti attraverso momenti istituzionalizzati di confronto all'interno dell'istituto e la partecipazione a proposte formative provenienti dal MIUR, USP, USR, Reti, Enti accreditati.

Sostenere la formazione continua del personale amministrativo attraverso proposte on line e in presenza.

Ampliamento delle proprie conoscenze/competenze per far fronte all'insuccesso

Favorire l'integrazione e promuovere l'acquisizione di conoscenze ed abilità essenziali (compresa l'alfabetizzazione linguistica per gli stranieri e la valorizzazione in funzione compensatoria di eventuali canali residui per la diversa abilità), in modo da ridurre l'insuccesso formativo e contrastare la dispersione scolastica.

Valorizzare le attitudini

Identificare percorsi / attività curricolari ed extracurriculari per favorire attitudini, sollecitare l'acquisizione di competenze specifiche.

Firmato digitalmente da FILOMENA ZACCARO

INDICATORI E STANDARD

- **Trasparenza**
- **Patto Formativo**
- **Tabulazione degli esiti della formazione**
- **Tabulazione del grado di soddisfazione della popolazione utente**
- **Formazione continua**
- **Gratuità delle prestazioni nei confronti dell'utenza**
- **Regolamento d'Istituto**

AREA AMMINISTRATIVA

L'Istituto Comprensivo "Galileo Ferraris" individua nell'ambito dei servizi amministrativi i fattori di qualità, ne fissa e pubblica gli standard, ne garantisce l'osservanza ed il rispetto.

FATTORI DI QUALITA'

- cortesia ed esaustività nel soddisfare le richieste
- puntualità nell'espletamento dei servizi
- celerità delle procedure
- trasparenza
- procedure formalizzate in rapporto a processi organizzativi e didattici
- organizzazione degli orari di apertura degli uffici a contatto con il pubblico.

STRUMENTI DI VERIFICA

- registrazione dei reclami scritti
- monitoraggi di fine anno

TRASPARENZA AMMINISTRATIVA ED INFORMATICA

Criteri generali

La scuola garantisce ampi spazi ben visibili per l'informazione e precisamente il sito dell'istituto e la bacheca all'ingresso di ogni plesso, dove sono esposti:

- organico del personale docente e A.T.A. in servizio nel plesso
- orario di servizio
- organigramma incarichi sicurezza
- organigramma degli organi collegiali
- funzionigramma istituto
- regolamento d'Istituto, contrattazione integrativa, Piano di evacuazione.
- Il DVR E IL REGISTRO PREVENZIONE INCENDI sono consultabili in ogni plesso.
- Il POF, LA CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO, IL CODICE DISCIPLINARE, IL PROGRAMMA ANNUALE … sono consultabili nel plesso sede legale e nel sito dell'Istituto.

Firmato digitalmente da FILOMENA ZACCARO

In ogni plesso sono inoltre allestiti appositi spazi per:

- bacheche sindacali
- bacheche dei genitori
- informativa varia.

All'ingresso di ogni plesso sono presenti in posizione ben visibile operatori scolastici (collaboratori scolastici) in grado di dare all'utenza le prime informazioni per la fruizione del servizio.
Gli operatori scolastici sono identificabili attraverso apposito cartellino che portano per tutto l'orario di lavoro.

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO E PROCEDURA DEI RECLAMI

Valutazione del servizio

Allo scopo di raccogliere informazioni utili sul servizio erogato, viene effettuata una valutazione mediante questionari rivolti ai genitori, al personale e agli alunni.
I questionari che vertono sugli aspetti organizzativi, didattici ed amministrativi del servizio, prevedono una graduazione delle valutazioni e la possibilità di formulare proposte.

Procedura dei reclami

I reclami possono essere espressi in forma orale, scritta, telefonica, via fax, e-mail e devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente.
I reclami orali e telefonici debbono, successivamente essere sottoscritti. I reclami anonimi non sono presi in considerazione.
Il Dirigente Scolastico, dopo avere esperito ogni possibile indagine in merito, risponde, sempre in forma scritta, con celerità e, comunque, non oltre quindici giorni, attivandosi per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo.
Qualora il reclamo non sia di competenza del Dirigente Scolastico, al reclamante sono fornite indicazioni circa il corretto destinatario.

ATTUAZIONE

La revisione della Carta è biennale e sottoposta all'attenzione dei competenti Organi Collegiali.
Il documento è validato per mezzo di data e firma da parte della direzione dell'istituto comprensivo.
Diffusa secondo le modalità già evidenziate, la Carta viene consegnata ai partecipanti in occasione di corsi organizzati dall'istituzione scolastica.

Falconara M.ma 26/06/2026

Il Responsabile della Qualità	Il Dirigente Scolastico
Mariadina Bondielli	Dott.ssa Filomena Zaccaro

Firmato digitalmente da FILOMENA ZACCARO