ISTITUTO COMPRENSIVO "GALILEO FERRARIS"
Falconara Marittima

CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI
ISTITUTO COMPRENSIVO "GALILEO FERRARIS"
(R . 10)

1. LIVELLO STRATEGICO

PREMESSA

Muovendo dal concetto di scuola come "luogo di formazione e di educazione mediante lo studio", la Carta della Qualità dell'Istituto Comprensivo "Galileo Ferraris", viene redatta ispirandosi agli art. 3, 33 e 34 della Costituzione Italiana e alla Convenzione internazionale sui Diritti dell'Infanzia e viene elaborata tenendo presenti i concetti fondamentali di crescita della persona, sviluppo dell'autonomia individuale, raggiungimento di obiettivi culturali e professionali.

Prodotta, verificata e approvata dal Consiglio di Istituto sulla base del Piano dell'Offerta Formativa e del Regolamento di Istituto, tale documento rappresenta lo strumento per comunicare alla popolazione utente e al territorio gli impegni e gli obiettivi assunti al fine di garantire la qualità e la trasparenza dei servizi formativi.

PRINCIPI FONDAMENTALI (1*)

-Efficienza e trasparenza:

Punto di riferimento fondamentale per la regolamentazione del servizio scolastico è la legge 241/90 che detta nuove norme sul procedimento amministrativo e sui rapporti tra Pubblica Amministrazione e cittadini, per cui l'istituzione scolastica promuove ogni forma di partecipazione e garantisce la massima semplificazione delle procedure.

L'attività scolastica si uniforma ai criteri di efficienza, efficacia, flessibilità e trasparenza.

-Uguaglianza:

Il servizio pubblico è ispirato al principio di uguaglianza dei diritti degli utenti.

Nessuna discriminazione può essere fatta per motivi di razza, religione, lingua, sesso, opinioni politiche, condizioni fisiche e socio-economiche.

-Imparzialità e continuità:

Il servizio scolastico viene erogato secondo criteri di obiettività e di imparzialità.

La scuola utilizza le risorse disponibili per garantire, nell'ambito della propria competenza, la continuità e la regolarità dei servizi.

-Accoglienza ed integrazione

Ogni operatore scolastico svolge la sua attività nel pieno rispetto dei diritti e degli interessi dell'utenza.

La scuola adotta tutte le azioni più opportune ed adeguate per facilitare l'accoglienza, soprattutto l'inserimento e l'integrazione nelle classi iniziali, con particolare impegno per la soluzione delle problematiche legate alla diversa-abilità e all'area dei Bisogni Educativi Speciali.

-Obbligo scolastico e frequenza

Tutte le istituzioni coinvolte collaborano al fine di prevenire e controllare l'evasione all'obbligo e la dispersione scolastica.

-Partecipazione

Istituzioni, personale, genitori e alunni sono protagonisti e responsabili dell'attuazione della "CARTA".

I loro comportamenti devono favorire la più ampia realizzazione degli standard generali del servizio.

L'Istituto collabora con gli enti locali per favorire le attività extrascolastiche finalizzate alla creazione della scuola come centro di promozione sociale, civile e culturale, facilitando l'uso degli edifici e delle attrezzature fuori dell'orario scolastico.

ISTITUTO COMPRENSIVO "Galileo Ferraris" - Via T. Speri, 32 - 60015 Falconara M.ma (An) - Tel. 071/9160397 fax 9166194
E-mail: anic826009@istruzione.it – Sito internet www.icgalileoferraris.edu.it - Distretto n. 9 - Cod. fisc. 80014070421
Pec: anic826009@pec.istruzione.it

Firmato digitalmente da FILOMENA ZACCARO

L'aggiornamento e la formazione costituiscono un impegno per tutto il personale e sono indicativi del senso di appartenenza e partecipazione.

2. LIVELLO ORGANIZZATIVO (1*)

SCELTE PROGETTUALI E SULL'OFFERTA FORMATIVA

Nelle INDICAZIONI PER IL CURRICOLO la scuola viene connotata come luogo d'incontro e di crescita di persone, alunni ed insegnanti, per cui "educare istruendo" significa fondamentalmente:

- trasmettere la cultura che ci viene dal passato perché non sia dispersa, ma acquisita;
- predisporre al futuro, avviando i ragazzi alla vita attraverso competenze indispensabili, affinché siano protagonisti del loro vivere nella società;
- predisporre il percorso di formazione personale che lo studente compie attraverso l'acquisizione del senso critico e del faticoso processo di costruzione della propria personalità.

Le risorse umane e finanziarie vengono così utilizzate per interventi in attività curricolari ed extracurricolari con l'intento di curare lo star bene con se stessi e con gli altri a scuola, attraverso progetti che privilegino la formazione dell'uomo e del cittadino, investano nell'orientamento come conoscenza di sé e dell'altro da sé per una progettazione consapevole del proprio percorso di vita, promuovano l'innalzamento dei livelli di apprendimento e lo sviluppo delle competenze del singolo, favoriscano, infine, il recupero delle abilità di base. Contestualmente vengono prese in debita considerazione le opportunità formative, previste nel POF, offerte al personale attraverso gruppi di lavoro e momenti di confronto istituzionalizzati con le famiglie e con il territorio per garantire da un lato processi di formazione continua e sostenere dall'altro, in un ordito di alleanze educative, i minori nel processo di crescita, orientandoli contestualmente verso scelte di senso.

Il Piano dell'offerta formativa può quindi essere sintetizzato nelle seguenti macro-aree:

Creatività-originalità, Integrazione-Solidarietà, Continuità-Orientamento, Cittadinanza, TIC, Progettazione / Valutazione / Documentazione Formazione / autoformazione continua

DOTAZIONE DEL MATERIALE DIDATTICO- TECNICO- SCIENTIFICO

Si indicano i sussidi e le attrezzature più rilevanti in possesso dell'istituzione scolastica:

- N. 25 tablet
- N. 55 Digital Board
- N. 4 lettori CD/DVD
- N. 10 Radio registratori con lettore CD
- N. 23 Tastiere + 1 batteria + 2 pianoforti
- N. 182 PC /notebook
- N. 15 STAMPANTI laser
- BIBLIOTECA
  Infanzia "Rodari": 170 libri per bambini ca.
  Infanzia "Mongolfiera": 550 libri per bambini ca.
  Primaria "Moro": 3000 libri ca+ 10 enciclopedie + riviste per ragazzi
  Primaria "Mercantini": 420 libri ca.
  Secondaria di 1° grado "Ferraris": 2200 ca. libri per ragazzi + 12 enciclopedie e riviste per ragazzi

SPAZI ATTREZZATI

ISTITUTO COMPRENSIVO "Galileo Ferraris" - Via T. Speri, 32 - 60015 Falconara M.ma (An) - Tel. 071/9160397 fax 9166194
E-mail: anic826009@istruzione.it – Sito internet www.icgalileoferraris.edu.it - Distretto n. 9 - Cod. fisc. 80014070421
Pec: anic826009@pec.istruzione.it

Firmato digitalmente da FILOMENA ZACCARO

Ad oggi, le strutture presenti nei vari plessi per lo svolgimento di tutte le attività operate dall'Istituto Comprensivo sono riassunte nella tabella seguente:

	Infanzia		Primaria		Secondaria
	"Mongolfiera"	"Rodari"	"Aldo Moro"	"Mercantini"	"Ferraris"
Aule didattica	4*	5**	10	11	18
Aule speciali	-	-	2	-	2
Biblioteche	1	-	1	1	1
Palestre	1***	1	1***	1	1
Aule mensa	2	3	1	1	-
Altre aule (laboratori, aula magna, aula multimediale, lingue, arte, musica)	1	-	4	3	9
Spazi verdi	1	1	1	1	-

* in ogni aula è presente un laboratorio che sviluppa un ambito: 2 laboratori multimediali; 1 laboratorio manipolativo; 1 laboratorio teatrale.

** in ogni aula è presente un laboratorio che sviluppa un ambito: ambito linguistico (biblioteca); Ambito grafico pittorico manipolativo; Ambito logico matematico e scientifico; Ambito mimico drammatico gestuale e musicale; Ambito imitativo affettivo emotivo; In due aule è presente una postazione PC per sviluppare un laboratorio informatico.

*** palestra condivisa tra due plessi.

Durante l'a.s. 2019-2020 si è proceduto all'allestimento di un'aula multimediale 4.0 presso i locali della Scuola Secondaria. Questo laboratorio si configura come il luogo dove gli studenti possono usufruire di tecnologie innovative e di arredi integrati con le ICT, che facilitano attività esperienziali ed approcci operativi alla conoscenza. L'apprendimento assume una connotazione altamente formativa grazie alle tecnologie di rete e una didattica attiva realizzata in un ambiente formativo accattivante.

L'Istituto privilegia le seguenti aree d' intervento:

- *educazione alla cittadinanza e legalità:* promuovere percorsi che favoriscano comportamenti responsabili nel rispetto di sé e dell'altro da sé;
- *educazione alla pace:* permeare ogni attività didattica di senso di solidarietà e convivenza civile tra uomini, ambiente e sviluppo;

ISTITUTO COMPRENSIVO "Galileo Ferraris" - Via T. Speri, 32 - 60015 Falconara M.ma (An) - Tel. 071/9160397 fax 9166194
E-mail: anic826009@istruzione.it – Sito internet www.icgalileoferraris.edu.it - Distretto n. 9 - Cod. fisc. 80014070421
Pec: anic826009@pec.istruzione.it

Firmato digitalmente da FILOMENA ZACCARO

- *personalizzazione dell'insegnamento*: far prendere coscienza delle proprie capacità per la costruzione di una positiva immagine di sé e favorire significative esperienze educative e disciplinari nel rispetto delle caratteristiche di ognuno;
- *apprendimento collaborativo:* organizzare momenti di didattica laboratoriale al fine di sviluppare la peculiarità di ogni alunno;
- *orientamento*: proporre riflessioni ed interventi per favorire lo sviluppo di un progetto di vita personale e di scelte responsabili;
- *integrazione dei saperi*: collegare le aree disciplinari in un sistema integrato di conoscenza.

a)

AREA DIDATTICA

Nella convinzione che la qualità della scuola, o meglio del servizio che essa eroga, passa anche attraverso la riorganizzazione delle risorse umane e dei tradizionali modelli di gestione è stata introdotta, nella nostra Istituzione scolastica, una leadership allargata che vede, in un ordito collaborativo e in un contesto di appartenenza e condivisione, la progettualità didattica come momento di confronto costante, di norma a cadenza mensile, tra il Dirigente Scolastico, i due collaboratori, i responsabili di plesso, le funzioni strumentali (e quando necessario i relativi dipartimenti).
Attualmente l'istituto partecipa alla rete regionale delle scuole "AU.MI.RE autovalutazione e miglioramento Marche" che ha portato nello specifico alla costruzione di processi autovalutativi nell'ottica della rendicontazione sociale.

FATTORI DI QUALITA' (2*)

CONTESTO
visibilità esterna dell'istituto
progettazione integrata con il territorio
lavoro in rete con altre scuole

RISORSE
funzionalità degli spazi al progetto educativo
disponibilità dei servizi accessori

PROCESSI
sostegno all'innovazione
rispetto delle regole e degli altri
coinvolgimento nelle decisioni
trasparenza delle procedure
valorizzazione della professionalità
formazione continua
continuità educativa
accoglienza e orientamento
articolazione dell'offerta formativa (4*)
differenziazione processi formativi
valutazione condivisa

ISTITUTO COMPRENSIVO "Galileo Ferraris" - Via T. Speri, 32 - 60015 Falconara M.ma (An) - Tel. 071/9160397 fax 9166194
E-mail: anic826009@istruzione.it – Sito internet www.icgalileoferraris.edu.it - Distretto n. 9 - Cod. fisc. 80014070421
Pec: anic826009@pec.istruzione.it

Firmato digitalmente da FILOMENA ZACCARO

ESITI
acquisizione competenze di base
sviluppo personale e sociale

STRUMENTI DI VERIFICA
Collaborazioni/accordi/convenzioni
Archivio on line
Registro elettronico
Rispetto delle scadenze (rilevazione a campione – annotazione di reclami)
Questionari per verificare il soddisfacimento e i punti di forza e debolezza di un percorso
Incontri periodici
Riferimento a standard nazionali.
Centro Studi Au.Mi.Re.

ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO
I soggetti che entrano nei percorsi formativi gestiti dall'ente saranno sottoposti ad un percorso di orientamento in ingresso finalizzato al migliore inserimento nell'organizzazione del percorso.
I soggetti frequentanti i percorsi formativi gestiti dall'ente saranno orientati in uscita verso sistemi di istruzione, formazione e/o lavoro, in relazione alle proprie propensioni, alle proprie conoscenze ed alle competenze acquisite, senza tralasciare il contesto socio-economico vigente al momento dell'effettuazione del percorso di orientamento. In particolare, in relazione ai Progetti continuità e orientamento, dedicati all'utenza tipica di questo ente, si ipotizzano:

- metodologie didattiche per l'orientamento finalizzate all'arricchimento del percorso formativo e alla valorizzazione delle scelte dell'allievo;
- interazione fra i sistemi dell'istruzione scolastica e della formazione professionale attraverso **incontri con le scuole superiori del territorio;**
- **tutoraggio** agli allievi al fine di favorire un adeguato sostegno all'apprendimento ed orientamento;
- individuazione di azioni di accompagnamento rivolte agli allievi ed alle loro famiglie con particolare riferimento alle diverse possibilità di scelta della scuola superiore in relazione ad un futuro inserimento nel mondo del lavoro;
- **attività laboratoriali** inserite nel contesto della scuola superiore;
- **incontri per gli studenti** con esperti dell'ASUR, del mondo del lavoro, di altri Enti Locali;
- **incontri docenti e genitori** alla presenza di esperti per favorire l'orientamento scolastico;
- uscite didattiche presso aziende del territorio per meglio conoscere la realtà economica del proprio bacino di utenza.
- *In ogni ordine di scuola sono presenti* ***attività di accoglienza*** *adeguatamente strutturate sia per gli* studenti ad inizio del percorso scolastico che per l'inserimento degli allievi italiani o stranieri in corso d'anno.

PASSAGGIO FRA SISTEMI:
Il soggetto frequentante verrà reso edotto circa i diritti ed i doveri connessi al passaggio tra i sistemi di istruzione, formazione e lavoro, sia all'interno del medesimo sistema, sia tra sistemi differenziati.
In particolare saranno trattati tutti gli aspetti connessi a prevenire e fugare problematiche legate all'abbandono scolastico e favorire il successo formativo.

ISTITUTO COMPRENSIVO "Galileo Ferraris" - Via T. Speri, 32 - 60015 Falconara M.ma (An) - Tel. 071/9160397 fax 9166194
E-mail: anic826009@istruzione.it – Sito internet www.icgalileoferraris.edu.it - Distretto n. 9 - Cod. fisc. 80014070421
Pec: anic826009@pec.istruzione.it

Firmato digitalmente da FILOMENA ZACCARO

RELAZIONI CON LE FAMIGLIE DEGLI ALLIEVI

I rapporti scuola famiglia avvengono attraverso i colloqui organizzati globalmente almeno due volte all'anno, singolarmente con cadenza quindicinale. In caso di necessità possono essere organizzati colloqui con frequenza maggiore. Le relazioni vengono tenute sulla base delle effettive necessità dal singolo insegnante, da un gruppo di insegnanti, anche con l'eventuale presenza del Dirigente Scolastico e del Responsabile della Qualità.
In relazione alle esigenze specifiche, potrà essere invitato un singolo nucleo familiare/genitore o un gruppo di genitori.

STAGE

Gli stage verranno realizzati in collaborazione con enti/aziende che possano consentire di provare praticamente sul campo gli insegnamenti acquisiti in aula o in laboratorio. La durata degli stage sarà coerente a quanto previsto nel progetto formativo, ed in ogni caso rispetterà i limiti di durata ed ogni caratteristica imposta da eventuali norme regolamentari di settore. In linea generale si ipotizza di realizzare stage per una percentuale del 20% sul monte orario complessivo del corso.

MODALITÀ E STRUMENTI PER VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

MAPPA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI		
FATTORI DELLA QUALITA'	**IMPEGNI DELL'ISTITUZIONE SCOLASTICA**	**STRUMENTI DI VERIFICA DELLA QUALITA'**
CONTESTO		
VISIBILITA' ESTERNA DELL'ISTITUTO	▯ Potenziare una struttura organizzativa funzionale e flessibile in grado di garantire interscambi con segmenti della formazione ed istruzione di base, superiore e universitaria e collaborazioni con i settori socio-economici e amministrativi del territorio. ▯ Incrementare opportunità formative e di confronto offerte da enti culturali esterni (concorsi, giochi …) per il tramite del MIUR o	Partecipazione a concorsi, mostre, iniziative locali e nazionali. (Esiti)

ISTITUTO COMPRENSIVO "Galileo Ferraris" - Via T. Speri, 32 - 60015 Falconara M.ma (An) - Tel. 071/9160397 fax 9166194
E-mail: anic826009@istruzione.it – Sito internet www.icgalileoferraris.edu.it - Distretto n. 9 - Cod. fisc. 80014070421
Pec: anic826009@pec.istruzione.it

Firmato digitalmente da FILOMENA ZACCARO

	associazioni accreditate dall'O.N.U. (Unicef, Amnesty International …)	
PROGETTAZIONE INTEGRATA CON IL TERRITORIO		Collaborazioni/accordi con i settori socio-economici e amministrativi del territorio. (Esiti)
LAVORO IN RETE CON ALTRE SCUOLE		Collaborazioni/accordi/convenzioni con segmenti della formazione ed istruzione di base, superiore e universitaria. (Esiti)
RISORSE		
FUNZIONALITA' DEGLI SPAZI AL PROGETTO EDUCATIVO	▸ Condizioni strutturali positive e a norma di legge	
DISPONIBILITA' DEI SERVIZI ACCESSORI	▸ Buona disponibilità di servizi accessori con un utilizzo degli spazi attrezzati in rapporto al monte ore curricolare pari all' 85%	Sostituzione periodica delle risorse logistico strumentali usurate (compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili) Incremento delle dotazioni con nuove risorse strumentali (es. LIM …)
PROCESSI		
LEADERSHIP EDUCATIVA	▯ Favorire momenti di riflessione sulla pratica di insegnamento personale, attraverso il confronto con altre pratiche e opportunità di crescita professionale	Corrette ecologie all'interno del gruppo classe e nei gruppi di lavoro (Osservazioni, reclami)
SOSTEGNO ALL'INNOVAZIONE	▯ Favorire la diffusione della cultura della documentazione e sperimentazione nell'istituto.	Archivio on line per la documentazione e le buone pratiche

ISTITUTO COMPRENSIVO "Galileo Ferraris" - Via T. Speri, 32 - 60015 Falconara M.ma (An) - Tel. 071/9160397 fax 9166194
E-mail: anic826009@istruzione.it – Sito internet www.icgalileoferraris.edu.it - Distretto n. 9 - Cod. fisc. 80014070421
Pec: anic826009@pec.istruzione.it

Firmato digitalmente da FILOMENA ZACCARO

RISPETTO DELLE REGOLE E DEGLI ALTRI	▯ Implementare il senso di appartenenza e partecipazione	Rispetto dei tempi delle varie fasi della programmazione previste dal POF (Rispetto delle scadenze (rilevazione a campione – annotazione di reclami) Contributo a progettualità e linee programmatiche comuni attraverso la cooperazione e condivisione di compiti. (Questionario per verificare il soddisfacimento e i punti di forza e debolezza del percorso)
COINVOLGIMENTO NELLE DECISIONI	▸ Le decisioni sono oggetto di discussione a livello di staff e di delibera collegiale	Incontri di staff di norma a cadenza mensile. Incontri di dipartimento di norma a cadenza bimensile.
TRASPARENZA DELLE PROCEDURE(7*)	▸ La trasparenza delle procedure è normata dal Regolamento di Istituto	Patto Formativo di corresponsabilità Scuola famiglia Comunicazioni / incontri di servizio. (Annotazione di eventuali reclami)
VALORIZZAZIONE DELLA PROFESSIONALITA'	▯ Incoraggiare l'accettazione di incarichi aggiuntivi e l'attivazione di interventi specifici	Prestiti professionali (Questionario per verificare il soddisfacimento e i punti di forza e debolezza del percorso)
FORMAZIONE CONTINUA	▯ Sostenere la formazione continua dei docenti attraverso momenti istituzionalizzati di confronto all'interno dell'istituto e la partecipazione a proposte formative provenienti dal MIUR, USP, USR, Reti, Enti accreditati ▯ Sostenere la formazione continua del personale amministrativo attraverso proposte on line e in presenza	Crescita professionale del personale docente e non, della popolazione utente (Questionario per verificare il soddisfacimento e i punti di forza e debolezza del percorso)

ISTITUTO COMPRENSIVO "Galileo Ferraris" - Via T. Speri, 32 - 60015 Falconara M.ma (An) - Tel. 071/9160397 fax 9166194
E-mail: anic826009@istruzione.it – Sito internet www.icgalileoferraris.edu.it - Distretto n. 9 - Cod. fisc. 80014070421
Pec: anic826009@pec.istruzione.it

Firmato digitalmente da FILOMENA ZACCARO

	Favorire la formazione della popolazione del territorio attraverso iniziative di arricchimento culturale / professionale (corsi di inglese, L2, informatica … seminari sulla genitorialità e problematiche dell'età evolutiva …).	
CONTINUITA' EDUCATIVA (8*)	Promuovere, attraverso studi di caso, attività che favoriscano la continuità educativa tra i vari ordini di scuola AREA: CONTINUITA'	Archivio on line per la documentazione di buone pratiche Attività in continuità con le scuole di ordine superiore. Elaborazione di un curricolo verticale dell'I.C. per tutte le discipline
ACCOGLIENZA E ORIENTAMENTO	Favorire l'identificazione-appartenenza al contesto scolastico come esperienza unitaria trasversale, attraverso protocolli di accoglienza (per i nuovi iscritti, gli stranieri, la diversa abilità) e percorsi progettuali che promuovano il successo formativo degli alunni e il loro benessere scolastico. **(4*)**	Protocolli di accoglienza per nuovi iscritti, stranieri, diversa-abilità. Iniziative volte alla prevenzione del disagio in collaborazione con l'Ambito Territoriale. Consulenza di psicologi, psico-pedagogisti. (Esiti)
	Educare alla conoscenza di sé per progettare il proprio percorso di vita Promuovere una visione critica e realistica del proprio percorso scolastico-formativo passato, presente e futuro(5*)	Collaborazioni periodiche con l'Ambito Territoriale per il "ben-essere" e l'educazione all'affettività. Collaborazioni con i servizi di orientamento scolastico (scuole del territorio, comune e lavorativo (CIOF). (Esiti) Utilizzo degli spazi scolastici per attività sportive, culturali, sociali, ricreative.
	Offrire nell'ambito del progetto scuola aperta attività opzionali extracurricolari (gruppi sportivi, animazione,	

ISTITUTO COMPRENSIVO "Galileo Ferraris" - Via T. Speri, 32 - 60015 Falconara M.ma (An) - Tel. 071/9160397 fax 9166194
E-mail: anic826009@istruzione.it – Sito internet www.icgalileoferraris.edu.it - Distretto n. 9 - Cod. fisc. 80014070421
Pec: anic826009@pec.istruzione.it

Firmato digitalmente da FILOMENA ZACCARO

	pomeriggio in biblioteca …)(6*) AREA: ACCOGLIENZA, ORIENTAMENTO, SUCCESSO FORMATIVO	
ARTICOLAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA	Promuovere nelle giovani generazioni i concetti irrinunciabili di **cittadinanza** intesa come partecipazione, di **legalità** vissuta come corretta modalità comportamentale nel rispetto dell'altro da sè, dell'**ambiente** e delle istituzioni e, infine, di **sicurezza** costruita secondo un modello basato sul coinvolgimento di attori informati e adeguatamente formati. AREA: EDUCAZIONE ALLA CITTADINANZA, LEGALITA', AMBIENTE, SALUTE, SICUREZZA	Collaborazione della scuola a varie iniziative di tutela dell'ambiente (C.E.A) Collaborazione con forze dell'ordine, associazioni di volontariato, presenti sul territorio (Protezione civile, Vigili del fuoco, 118, Carabinieri, Vigili Urbani, Croce Gialla) Collaborazione per la tutela dei minori ed educazione alla legalità con il CORECOM Marche, il Comando regionale della Polizia delle Comunicazioni, il Comando locale dei Carabinieri , la Guardia di Finanza (Esiti)
DIFFERENZIAZIONE PROCESSI FORMATIVI	Favorire l'integrazione e promuovere l'acquisizione di conoscenze ed abilità essenziali (compresa l'alfabetizzazione linguistica, o la valorizzazione in funzione compensatoria di eventuali canali residui), in modo da ridurre l'insuccesso formativo e contrastare la dispersione scolastica; organizzare attività solidali.	Interventi didattici personalizzati per piccoli gruppi rivolti ad alunni di lingua madre non italiana e a studenti con rendimento non sufficiente. Attività coordinate con i servizi sociali, gli Enti Locali (Amministrazioni Comunali, Provinciale, Regionale, Nazionale) e con esperti con particolare formazione per specifiche esigenze degli utenti (svantaggio, disagio, integrazione). Incontri periodici di progettazione, monitoraggio, verifica con i servizi sociali, gli Enti, gli esperti di cui sopra. (Esiti)

ISTITUTO COMPRENSIVO "Galileo Ferraris" - Via T. Speri, 32 - 60015 Falconara M.ma (An) - Tel. 071/9160397 fax 9166194
E-mail: anic826009@istruzione.it – Sito internet www.icgalileoferraris.edu.it - Distretto n. 9 - Cod. fisc. 80014070421
Pec: anic826009@pec.istruzione.it

Firmato digitalmente da FILOMENA ZACCARO

	AREA: INTEGRAZIONE DIVERSA-ABILITA', EDUCAZIONE INTERCULTURALE, SOLIDARIETA', DISPERSIONE SCOLASTICA	
VALUTAZIONE CONDIVISA	Favorire una riflessione condivisa sulla valutazione, da intendersi come valutazione dell'insegnamento e del processo di apprendimento	-Riflessione e revisione costante dell'intervento didattico sulla base degli esiti verificati -confronto all'interno dello stesso ambito disciplinare -condivisione di buone pratiche -co-costruzione di parametri comuni a livello orizzontale e verticale. (Identificazione di una "scala di valori" comune)
ESITI		
ACQUISIZIONE COMPETENZE DI BASE	Promuovere lo sviluppo del singolo e favorire l'acquisizione di competenze di base	Risultati in prove tarate su standard nazionali/internazionali
SVILUPPO PERSONALE E SOCIALE		

b)

AREA AMMINISTRATIVA

L'Istituto Comprensivo "Galileo Ferraris" individua nell'ambito dei servizi amministrativi i fattori di qualità, ne fissa e pubblica gli standard, ne garantisce l'osservanza ed il rispetto.

FATTORI DI QUALITA'

- cortesia ed esaustività nel soddisfare le richieste
- puntualità nell'espletamento dei servizi
- celerità delle procedure
- trasparenza
- procedure formalizzate in rapporto a processi organizzativi e didattici
- organizzazione degli orari di apertura degli uffici a contatto con il pubblico.

ISTITUTO COMPRENSIVO "Galileo Ferraris" - Via T. Speri, 32 - 60015 Falconara M.ma (An) - Tel. 071/9160397 fax 9166194
E-mail: anic826009@istruzione.it – Sito internet www.icgalileoferraris.edu.it - Distretto n. 9 - Cod. fisc. 80014070421
Pec: anic826009@pec.istruzione.it

Firmato digitalmente da FILOMENA ZACCARO

STRUMENTI DI VERIFICA

- registrazione dei reclami scritti
- monitoraggi di fine anno

TRASPARENZA AMMINISTRATIVA ED INFORMATICA

Criteri generali

La scuola garantisce ampi spazi ben visibili per l'informazione e precisamente il sito dell'istituto e la bacheca all'ingresso di ogni plesso, dove sono esposti:

- organico del personale docente e A.T.A. in servizio nel plesso
- orario di servizio
- organigramma incarichi sicurezza
- organigramma degli organi collegiali
- funzionigramma istituto
- regolamento d'Istituto, contrattazione integrativa, Piano di evacuazione.
- Il DVR E IL REGISTRO PREVENZIONE INCENDI sono consultabili in ogni plesso.
- Il POF, LA CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO, IL CODICE DISCIPLINARE, IL PROGRAMMA ANNUALE sono consultabili nel plesso sede legale e nel sito dell'Istituto.

In ogni plesso sono inoltre allestiti appositi spazi per:

- bacheche sindacali
- bacheche dei genitori
- informativa varia.

All'ingresso di ogni plesso sono presenti in posizione ben visibile operatori scolastici (collaboratori scolastici) in grado di dare all'utenza le prime informazioni per la fruizione del servizio.
Gli operatori scolastici sono identificabili attraverso apposito cartellino che portano per tutto l'orario di lavoro.

4. VALUTAZIONE DEL SERVIZIO E PROCEDURA DEI RECLAMI

Valutazione del servizio

Allo scopo di raccogliere informazioni utili alla valutazione del servizio, viene effettuata una valutazione mediante questionari rivolti ai genitori, al personale e agli alunni.
I questionari che vertono sugli aspetti organizzativi, didattici ed amministrativi del servizio, devono prevedere una graduazione delle valutazioni e la possibilità di formulare proposte.

Procedura dei reclami

I reclami possono essere espressi in forma orale, scritta, telefonica, via fax, e-mail e devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente.
I reclami orali e telefonici debbono successivamente essere sottoscritti.
Il Dirigente Scolastico, dopo avere esperito ogni possibile indagine in merito, risponde, sempre in forma scritta, con celerità e, comunque, non oltre quindici giorni, attivandosi per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo.
Qualora il reclamo non sia di competenza del Dirigente Scolastico, al reclamante sono fornite indicazioni circa il corretto destinatario.

ISTITUTO COMPRENSIVO "Galileo Ferraris" - Via T. Speri, 32 - 60015 Falconara M.ma (An) - Tel. 071/9160397 fax 9166194
E-mail: anic826009@istruzione.it – Sito internet www.icgalileoferraris.edu.it - Distretto n. 9 - Cod. fisc. 80014070421
Pec: anic826009@pec.istruzione.it

Firmato digitalmente da FILOMENA ZACCARO

5. ATTUAZIONE

La revisione della Carta è di norma biennale e sottoposta all'attenzione dei competenti Organi Collegiali.(9*)

La carta della qualità è validata per mezzo di data e firma da parte della direzione dell'istituto comprensivo.

Diffusa secondo le modalità già evidenziate, viene consegnata ai partecipanti in occasione di corsi organizzati dall'istituzione scolastica.(10*)

* IDENTIFICATIVO ITEMS

1 - informazioni generali sui servizi formativi offerti
2 - standard di qualità garantiti a tutela dei beneficiari
3 - modalità di diffusione al pubblico della carta
4 - messa in evidenza di incontri periodici con i servizi
5 - messa in evidenza dei diritti connessi al passaggio fra sistemi
6 - messa in evidenza delle attività di orientamento
7 - messa in evidenza delle relazioni con le famiglie degli allievi
8 - messa in evidenza della realizzazione di un periodo di stage proporzionale
9 - data di aggiornamento, firma, attestazione delle modalità di messa a disposizione
10 - impegno ed attestazione delle modalità di messa a disposizione della carta

Falconara M.ma 26/06/2026

Il Dirigente Scolastico
Dott.ssa Filomena Zaccaro

ISTITUTO COMPRENSIVO "Galileo Ferraris" - Via T. Speri, 32 - 60015 Falconara M.ma (An) - Tel. 071/9160397 fax 9166194
E-mail: anic826009@istruzione.it – Sito internet www.icgalileoferraris.edu.it - Distretto n. 9 - Cod. fisc. 80014070421
Pec: anic826009@pec.istruzione.it

Firmato digitalmente da FILOMENA ZACCARO